Attestation

La tutrice ou le tuteur de l'organisation d'accueil certifie que les situations professionnelles, vécues ou observées, présentées par l'étudiant

Nom : CHAHROUR Prénom : Walid

dans son tableau de synthèse et listées ci-dessous ont bien été réalisées dans le cadre de son stage.

Intitulé de la réalisation professionnelle	Compétences mises en œuvre
Masterisation d'ordinateur SCCM	Traiter des demandes concernant les applications Déployer un service Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatif
Enrôlement de MDS (Mobile De Saisie) smartphones	Traiter des demandes concernant les applications Déployer un service Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatif
Assistance aux utilisateurs	Traiter des demandes concernant les applications Déployer un service Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques
Remplacement de matériels, transfert de données	Déployer un service Planifier les activités Collecter, suivre et orienter des demandes
Gestion AD - SCCM - GLPI - Azure AD - Intune	Planifier les activités Recenser et identifier les ressources numériques
Gestion du parc mobile : Oriantel - Knox	Planifier les activités Recenser et identifier les ressources numériques
Gestion des serveurs : changement de disques	Planifier les activités Recenser et identifier les ressources numériques
Gestion des serveurs : création de serveur virtuel	Recenser et identifier les ressources numériques

Accueil nouvel utilisateur	Collecter, suivre et orienter des demandes Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service
Création d'un PC Technique virtuel	Collecter, suivre et orienter des demandes Déployer un service
Changement de méthode de sauvegarde : Urbackup	Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques
Présentation d'une technologie à l'équipe informatique	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel
Masterisation d'ordinateur Intune	Collecter, suivre et orienter des demandes Déployer un service

Fait à Strasbourg, le 23/04/2025

Le Responsable Informatique
BENAVOLI François